

Team Lead Customer Success

MEINbusiness ist ein innovatives, wachstumsstarkes SaaS-Unternehmen im Herzen Vorarlbergs. Wir sind ein dynamisches und vielseitiges Team mit einem gemeinsamen Ziel: den Alltag in Gastronomie, Hotellerie und Gemeinschaftsverpflegung nachhaltig zu verändern. Dafür suchen wir Menschen, die Verantwortung übernehmen und gemeinsam etwas bewegen möchten.

w/m/d

Vollzeit

Dornbirn



Deine Aufgaben

- Disziplinarische und operative Führung des Setup- & Support-Teams (ca. 5 MA) inkl. Einsatzplanung, Priorisierung und Qualitätssicherung
- Steuerung aller laufenden Setup-Projekte inkl. Terminverantwortung, Risikoerkennung und aktivem Gegensteuern
- Sicherstellung eines stabilen 1st-Level-Supports mit klaren Reaktionszeiten, Qualitätskontrollen und laufender Optimierung
- Verantwortung für die fachliche Qualität der Setups und Systemnutzung beim Kunden inkl. Reviews und Nachsteuerung
- Enge operative Zusammenarbeit mit Data Management, Sales, Marketing und Produkt zur Umsetzung definierter Prozesse

Dein Profil

- Mehrjährige Erfahrung im SaaS- oder Service-Umfeld, idealerweise im Customer Success, Support oder Projektumfeld
- Nachweisliche Führungserfahrung von Teams mit klarer Ergebnisverantwortung im operativen Alltag
- Hohe Entscheidungsfreude und klare Kommunikation – du schaffst Orientierung in dynamischen Situationen
- Strukturierte, zahlenbasierte Arbeitsweise zur Steuerung von Tickets, Projekten und Kapazitäten
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse

MEINbenefit



Arbeiten, wie's zum Leben passt – unsere Gleitzeitregelung macht's möglich



Zahlreiche Sport- & Erholungsangebote zum kleinen Preis dank EGYM Wellpass



Weiterentwicklung, Karrierechancen, kurze Entscheidungswege & flache Hierarchien



Kostenlose Bowl-/Salatbar, frisches Obst, Barista-Kaffee & Teeauswahl



JobRad fahren & kostenlos Firmenwohnmobil nutzen (1 Woche/Jahr)



Chill-Area mit Bar, Billard, Tischkicker, Dart & regelmäßige Teamevents

Deine
Vorteile!